

병원 원무실무 연수교육 프로그램(안)

- ☐ 일 시 : '23. 2. 22(수) 09:30 ~ 17:00
- ☐ 장 소 : 서울시여성가족재단 1층 아트홀봄
- ☐ 프로그램(안)

시 간	주 제	강 연 자
09:00~09:30(30분)	등 록	
09:30~10:20(50분)	원무 직원이 알아야 할 의료 관련 법령	강북삼성병원 이항영 법무파트장
10:30~11:20(50분)	병원 데이터 분석을 통한 업무 개선	연세의료원 디지털헬스실 데이터서비스팀 김영아 팀장
11:30~12:20(50분)	환자경험평가 대비 원무서비스 개선방안	가톨릭대학교 서울성모병원 입원원무팀 계동구 UM
12:20~13:30(70분)	중 식	
13:30~15:00(90분)	병원 고객 민원 사례별 대응 실무	세브란스병원 환자경험팀 서비스디자인파트 김소라 과장
15:20~15:50(30분)	[병원사례] 세브란스병원 - 원무매니저 운영 사례	세브란스병원 입원원무팀 선홍규 팀장
16:00~16:30(30분)	[병원사례] 부민병원 - EMR 연동을 통한 스마트 보험 청구 서비스	부민병원 전략기획본부 이성규 과장
16:30~17:00(30분)	[병원사례] 고려대학교의료원 - P-HIS 환자 정보 관리 통합 시스템	고려대학교의료원 정보개발팀 김정수 팀장