

붙임 1**강원본부 및 제주본부 업무 안내**☐ **강원본부**(2개 부, 정원 30명)

부 서	담당 업무	전화번호	FAX
고객 지원부	강원본부 운영 관련	033) 923-7704~7706	033) 811-7641
	현황관리, 치료재료 관련	033) 923-7711, 7716	
	명세서 접수 관련	033) 923-7713, 7715, 7717	
심사 평가부	심사 관련	033) 923-7731~7735	033) 811-7642
	분석심사 관련	033) 923-7740~7741	
	치과 관련	033) 923-7728~7729	
	선별, 의료급여 사례 관련	033) 923-7725~7726	
	DRG, 사후관리 관련	033) 923-7738	
	재심, 이의, 심사민원 관련	033) 923-7737	

☐ **제주본부**(2개 부, 정원 20명)

부 서	담당 업무	전화번호	FAX
고객 지원부	제주본부 운영 관련	064) 907-8612, 8614	064) 749-8311
	현황관리 관련	064) 907-8609~8610	
	치료재료 관련	064) 907-8609, 8613	
	명세서 접수 관련	064) 907-8604~8605	
심사 평가부	심사 관련	064) 907-8633~8634, 8637	
	민원, DRG 관련	064) 907-8635	
	재심, 이의 관련	064) 907-8636	

붙임 2

강원본부 및 제주본부 설립 관련 질의 · 답변

□ 본부설립 관련 질의 · 답변

순번	구분	Q & A
1	질의	강원·제주본부 서비스 시작일(개설일) 언제인가요?
	답변	'24년 7월 1일 월요일 강원, 제주본부별로 개설 됩니다.
2	질의	강원·제주본부 주소 및 전화번호를 알고 싶습니다.
	답변	강원본부: 강원특별자치도 강릉시 울곡로 2806 한화생명 빌딩 6, 7층 제주본부: 제주특별자치도 제주시 도령로 33 현대해상 빌딩 11층 전화번호: "붙임 1. 본부 업무별 전화번호 안내" 참고 및 강원제주본부설립부로(033-739-2134~7) 문의 부탁드립니다.
3	질의	강원 소재지 요양기관인데 7월 1일 어디로 청구하여야 하는지 궁금합니다.
	답변	7월 1일부터는 강원본부에서 업무관련 모든 접수처리가 되며, 청구포털을 이용하시는 요양기관은 소속본부가 자동이관* 됩니다. 별도 처리 및 행위 없이 접수 되오니 참고하시기 바랍니다. * 접속(로그인) 시점과 관계없이 최종 제출하는 시점에 해당 본부로 자동(전산시스템) 전송
4	질의	KT - EDI 청구기관인데 6월 29일(토) 18시 이후부터 6월 30일(일) 24시 이전 사이에 청구를 하려면 어떻게 해야하나요?
	답변	KT - EDI 청구는 각 본부별 코드를 부여하고 있습니다. 이에 6월 29일(토) 18시를 기준으로 수신처(청구지역 ID)가 변경*되므로 KT - EDI 사용기관은 청구소프트웨어 업데이트가 이루어지는 7월 1일부터 코드변경 후 청구하셔야 반송 되지 않습니다. 코드변경 방법은 사용하시는 청구 소프트웨어 업체에 문의하시면 됩니다. * 변경 전: 기존본부(부산제주본부, 경기북부강원본부) 코드 변경 후: 신설본부(강원본부, 제주본부) 코드
5	질의	심사평가원 진료비청구포털 청구기관인데 6월 29일(토) 18시 이전 청구와 6월 29일(토) 18시 초과 청구 시 처리본부가 어떻게 되는지 궁금합니다.
	답변	6월 29일(토) 18시 이전 청구: 기존본부(부산제주본부, 경기북부강원본부) 6월 29일(토) 18시 초과 청구: 신설본부(강원본부, 제주본부)
6	질의	6월 25일 청구한 내역관련 문의는 어느 본부에 하나요?
	답변	7월 1일 이전 청구내역은 기존본부에서 처리합니다. 이에, 강원소재 요양기관은 "경기북부본부"로 제주소재 요양기관은 "부산본부"로 문의하시기 바랍니다.

순번	구분	Q & A
7	질의	7월 1일 제주시에서 신규 개설하는 기관인데 어디로 연락하여야 하나요?
	답변	7월 1일 개설을 위해 사전 등록을 하실 예정이시라면 “부산제주본부” 담당자와 연락을 하시면 되으며, 7월 1일부터 현황 신고를 하실 예정이라면 “제주본부”로 연락하시면 됩니다.
8	질의	서면 청구하는 기관입니다. 5월 진료분은 어디로 보내야 하나요?
	답변	청구하는 시점이 6월 30일 이전이라면 “경기북부 및 부산본부” 7월 1일 이후라면 “강원 및 제주본부”에 우편을 보내시면 됩니다.
9	질의	4월분 재심신청(이의신청, 심판청구)을 하고 싶어요. 어디에 문의하면 되나요?
	답변	재심청구하는 시점이 6월 30일 이전이라면 “경기북부 및 부산본부” 7월 1일 이후라면 “강원 및 제주본부”에 문의하시면 됩니다.
10	질의	5월 청구건 중 자료요청이 왔는데 어디로 보내야 하나요?
	답변	자료요청한 본부(담당자)로 보내주시면 됩니다.
11	질의	서면 및 우편물을 기존본부로 잘 못 보냈어요.
	답변	기존본부에 도달된 서면자료 및 우편물은 즉시 신설본부 담당자에게 알린 후 발송할 예정입니다. 기존본부 고객지원부 및 담당자에게도 별도 연락 부탁드립니다.
12	질의	청구명세서 5월분은 부산본부에서 처리 되었고 추가분을 7월에 청구하고자 합니다. 어떻게 하여야 하나요?
	답변	5월분은 종료된 건으로 추가 청구분과 상관이 없으며, 7월 1일부터는 신설본부에서 처리하게 됩니다. 청구포털을 이용하는 요양기관은 소속본부가 자동이관 되며, 별도 처리 및 행위 없이 접수 되오니 참고하시기 바랍니다.
13	질의	민원 등 업무로 신설본부에 방문하고 싶습니다.
	답변	진료비 확인 등 민원서비스를 기존본부와 동일하게 제공하고 있으며 7월 1일부터 신설본부에서 민원응대 가능합니다. 방문 전 해당 본부에 연락 부탁드립니다.